



Stávajícím zákazníkům informačního systému  
ESI[tronic]

Robert Bosch odbytová s.r.o.  
Pod Višňovkou 1661/35  
140 00 Praha 4  
Tel. +420 2 61300-111  
Fax +420 2 61300-512  
www.bosch.cz

## **Informace o přechodu na novou verzi softwaru ESI[tronic] 2.0 od společnosti Bosch.**

duben 2013

Vážení zákazníci,

Úvodem tohoto dopisu bychom Vám rádi poděkovali za to, že jste si vybrali právě diagnostické řešení od firmy Bosch a zůstáváte mu věrni. Toto Vaše rozhodnutí pro nás není jen standardní obchodní transakcí, ale chápeme ho zároveň jako náš závazek vůči Vám, který nás vede k tomu, abychom naše služby stále zlepšovali.

To se týká i diagnostického a informačního programu ESI[tronic]. Od jeho uvedení uběhla už řada let. Je tedy na čase představit novou verzi tohoto programu, ESI[tronic] 2.0. Věnujte proto prosím pozornost následujícímu textu, kde bychom Vám rádi vysvětlili, co Vám tato změna přinese a jak ji co nejdříve provést.

### **1. Co ESI[tronic] 2.0 přináší**

- a. Jednodušší ovládání. Nový ESI[tronic] 2.0 je navržen tak, aby pro dosažení stejné funkce bylo potřeba méně kroků a práce tak byla rychlejší.
- b. Komunikace s vozidlovými systémy i diagnostické návody jsou nyní v jednom prostředí. Již není potřeba přepínat se mezi dvěma různými programy.
- c. Zachování původní logiky ovládání. Pokud jste byli zvyklí na současný program, nebude Vám přechod na novou verzi činit potíže. Všechny funkce a postupy zůstaly zachovány. Bylo pouze zjednodušeno a zrychleno jejich ovládání.
- d. Aktivní aplikační seznam. Výpis všech systémů očekávatelných ve vybraném vozidle se zobrazí ihned po jeho zvolení. A to včetně dostupných informací o systémech vozidla a možnostech jejich diagnostiky. Odpadá zdlouhavé hledání naslepo a ověřování podpory daného systému v aplikačních seznamech.
- e. Automatické vyčtení VIN a identifikace vozidla. Vozidla s OBD podporující tuto funkci bude možno identifikovat automaticky ihned po připojení diagnostického vedení.
- f. Přímé propojení komunikace s ŘJ s diagnostickými návody. Jedním tlačítkem u výpisu závad se lze přepnout do patřičné kapitoly dokumentace - návodů.
- g. Automatická aktualizace dat on-line. Data pro diagnostiku ŘJ (SD) budou on-line k dispozici každých 14 dní. Data ostatních informačních segmentů relevantních pro diagnostiku (SD, SIS, M, P, TSB a Truck) budou on-line k dispozici v době rozesílání aktualizací DVD. První aktualizace v roce



bude vždy potřeba nainstalovat z DVD.

## 2. Jak přejít na ESI[tronic] 2.0

### a. Požadavky na Vaše PC:

- i. Procesor pracující na min. frekvenci 1GHz.
- ii. Min. 1 GB operační paměti RAM
- iii. Operační systém Windows XP nebo vyšší. Ideálně Windows 7.
- iv. Doporučujeme stálé připojení k internetu. To sice není nezbytně nutné, ale díky němu je možné využít online aktualizace a jednodušší licencování.

duben 2013

Strana 2 z 3

### b. Nový systém přidělování licencí pro ESI[tronic] 2.0

- i. Jedna licence umožňuje instalaci **pouze na jednom PC**.
- ii. Chcete-li využívat program na více PC (např. dílna + přijímací kancelář), je třeba dokoupit tzv. dodatečné licence, viz. objednávkový formulář. Celkem je možné na jednu hlavní licenci provozovat až 3 PC (1 hlavní a 2 dodatečné licence). Souhrnná cena nových licencí zůstává na přibližně stejné úrovni jako cena původní. Segment A je i nadále povinný ke každé hlavní i dodatečné licenci, ale pouze za manipulační poplatek. Bližší informace naleznete v příloženém ceníku
- iii. Při uzavírání nové licenční smlouvy doporučujeme věnovat pozornost tzv. sadám. Díky nim je u rozsáhlejších licencí možné ušetřit ročně až několik tisíc Kč oproti dosavadní verzi ESI[tronic].

### c. Nová licenční smlouva.

- i. Vzhledem k výrazným rozdílům v principu licencování oproti dosavadní verzi programu je třeba uzavřít novou licenční smlouvu (jejíž předvyplněný formulář je přiložen). **Vaše stávající smlouva bude automaticky ukončena k 31/12/2013.**
- ii. K dopisu je přiložena nová licenční smlouva (2 kopie), která je speciálně pro Vás předvyplněna tak, aby odpovídala Vašemu dosavadnímu rozsahu informačních segmentů. Prosíme Vás o její kontrolu, vyplnění hlavičky Vaší firmy, případné doplnění počtu přídavných licencí, podpis a **bezodkladné** zaslání zpět na naši adresu: Robert Bosch odbytová s.r.o., AA, Jan Horák, Pod Višňovkou 1661/35, 140 00, Praha 4.
- iii. Stávající licenční smlouva platí do konce r. 2013, od 1.1.2014 již bude v platnosti nová Licenční smlouva. Podle Objednávkového formuláře z první strany Licenční smlouvy proběhne automaticky fakturace na začátku roku 2014 a to v těchto případech:
  - Zákazník nebude chtít při migraci měnit počet informačních segmentů (např. A, C, D, E, ...), tedy ani přidávat ani ubírat segmenty



- Zákazník bude chtít přejít na sadu stejného rozsahu informačních segmentů (na př. A, C9 (SD/SIS), M → A, Sada Mechanik)

Zákazníkům, kteří budou chtít v rámci migrace přejít na sadu s vyšším rozsahem inf. segmentů (na př. A, C9 (SD/SIS) → A, Sada Mechanik) bude hned po migraci do fakturována poměrná částka za novou sadu (A, Sada Mechanik) od následujícího měsíce do konce kal. roku. Zároveň bude dobropisována částka za původní inf. segmenty (A, C9 (SD/SIS)) za stejné časové období.

duben 2013  
Strana 3 z 3

d. Odmítnutí nové verze

- i. Jestliže byste s přechodem ESI[tronic] na ESI[tronic] 2.0 nesouhlasili, prosíme Vás o písemné vyrozumění. Mějte při tom na vědomí, že ESI[tronic] ve Vaší dosavadní verzi budeme dodávat nejdéle do 31.12.2013, a poté budou dodávky zastaveny a smlouva ukončena.

### 3. Instalace a zpřístupnění programu

- a. Instalace: Od obdržení tohoto dopisu do cca. 1 měsíce Vám bude doručeno instalační DVD ESI [tronic] 2.0. Z tohoto DVD prosím nainstalujte novou verzi programu podle návodu, který naleznete v obálce nebo jeho rozšířenou verzi na našich www stránkách pod odkazem:  
<http://aa.bosch.cz/download/ESI/esi2.0instalace.pdf>
- b. Zpřístupnění on-line: Z důvodů vyššího zabezpečení musí být nainstalovaný software ESI[tronic] 2.0 zpřístupněn (licencován) on-line, postup licencování naleznete ve výše uvedeném návodu nebo v on-line nápovědě ve spuštěném ESI[tronic] 2.0 pod -> Hlavní menu -> Licencování -> Nápověda (?) nebo F1

### 4. Podpora

S Vašimi případnými dotazy se můžete obrátit na naši servisní linku ESI[tronic] na telefonním čísle 261 300 359, nebo přímo na obchodní zástupce společnosti Bosch, pana Petra Plzáka tel. 602 297 136 (Čechy) a Petra Kunzla tel. 602 687 523 (Vysočina, Morava, Slezsko). Podrobnější informace k přechodu na verzi ESI[tronic] 2.0 najdete i na stránce: [www.bosch.cz/aa](http://www.bosch.cz/aa) pod odkazem na ESI[tronic] 2.0.

Budeme velice rádi, pokud se sami přesvědčíte o výhodách softwaru ESI[tronic] 2.0, a budete tak moci i v budoucnu těžit z využívání nejnovější verze ESI[tronic] ve svém servisu.

S přátelským pozdravem

Robert Bosch odbytová s.r.o.  
Automotive Aftermarket  
Oddělení prodeje diagnostické techniky